FORUM DES PDG 2017 : SOINS Palliatifs

Rapport



Canadian Foundation for **Healthcare Improvement**

Fondation canadienne pour **l'amélioration des services de santé**

cfhi-fcass.ca | @cfhi_fcass

#CEOForum2017

LE 21 JUIN 2017 MARQUAIT LE 8E FORUM DES PDG DE LA FCASS

Plus de **130** personnes de partout au Canada ont assisté au Forum des PDG de 2017 de la FCASS, tenu à Toronto, dont le thème portait sur les soins palliatifs et de fin de vie.

Le Forum des PDG de la FCASS constitue une occasion unique pour des cadres dirigeants d'établissements de soins de santé, de la communauté, des gouvernements et des services sociaux de se réunir et d'échanger. Son intention est de s'attaquer à un problème émergent et de promouvoir une meilleure gestion et un meilleur rendement en faveur de l'amélioration de la qualité des soins.

Grâce à des présentations, séances plénières, affiches, scénarimages, exposés en rafale, vidéos et discussions de groupe, les participants ont passé la journée à partager leurs idées par rapport aux moyens d'apporter des changements à la perception et à la prestation des soins palliatifs et de fin de vie.

Le Forum des PDG avait deux objectifs :

- Recenser des pratiques innovantes en matière de soins palliatifs qui soient mûres pour une diffusion ou une mise à l'échelle future dans d'autres organismes et instances
- Offrir un lieu de rencontre pour que des cadres dirigeants se réunissent et commencent à former des coalitions de volontaires en vue d'accélérer la diffusion d'innovations éprouvées ou prometteuses

> « Faisons preuve d'ouverture par rapport aux diverses perspectives de la mort. La culture, c'est la médecine. La culture, c'est la guérison. La culture, c'est la connaissance. »

Becky Palmer, infirmière en chef, Autorité de santé des Premières Nations, C.-B. | Boursière, Groupe FORCES 5 (2008-2009)

liste des participants



#ForumDesPDG2017: SOINS Palliatifs

Cette année, le Forum s'est enrichi de la participation de nombreux représentants de patients et de leurs proches, qui ont pleinement participé à la planification de l'événement.

Leurs récits et leurs expériences, partagés ouvertement au Forum, ont contribué une grande valeur à celui-ci et rejoignaient l'engagement permanent de la FCASS à œuvrer de concert avec les patients, leurs proches et leurs aidants naturels en vue de soutenir l'innovation et l'amélioration des services de santé.

PLEINS FEUX SUR L'INNOVATION

À l'automne 2016, la FCASS a lancé un appel de propositions pour l'innovation en soins palliatifs et de fin de vie. Des 69 propositions reçues, 26 innovations éprouvées ou prometteuses ont été retenues par la FCASS afin d'être présentées au Forum des PDG.

L'objectif de la FCASS pour ce Forum était de mieux comprendre la volonté des dirigeants à accueillir les innovations qui y étaient présentées, dans le but de l'aider à éclairer ses futurs programmes. Grâce à ce travail, la FCASS démontrera qu'une diffusion partout au Canada est possible.

Tous les projets innovants présentés au Forum des PDG ont été très bien reçus par les participants, en particulier les innovations qui peuvent facilement être adaptées à divers contextes géographiques, notamment selon le lieu, la démographie et les populations de patients.
En voici quelques exemples :

- Ambulanciers qui prodiguent des soins palliatifs à domicile
- Harmonisation des soins palliatifs et thérapeutiques (PATH)
- MyGrief.ca et Consulter un professionnel du Portail canadien en soins palliatifs (add link to CVH videos)
- Soins d'accompagnement en première ligne pour les patients atteints de cancer
- Projet Daisy

L'événement accueillait les boursiers finissants de FORCES : programme de formation pour cadres de la FCASS, ainsi que leur PDG. En 2016-2017, cinq des dix équipes du groupe ont conçu et déployé un projet d'amélioration innovant en soins palliatifs.

ce que nous avons entendu lors du Forum

- La communication est fondamentale : communication intentionnelle, empreinte de compassion, et ce, tout au long du continuum de soins.
- Le patient doit être au cœur des soins, et le patient et sa famille devraient participer à tous les aspects de la planification et de la prestation des soins. Le patient et sa famille doivent être les décideurs ultimes.
- La sensibilisation et la formation (pour les professionnels de la santé, les patients et leurs proches) sont les éléments les plus indispensables d'une amélioration pérenne. Le grand public doit être sensibilisé à ce que sont les soins palliatifs et comment y avoir accès. La sensibilisation n'a pas besoin d'être coûteuse, complexe ou chronophage : parfois l'approche la plus simple est la plus efficace

> "Nous voulions savoir ce que les gens pensaient de leur l'expérience de fin de vie. Or, personne ne leur parlait de la mort. C'est pourquoi nous avons commencé le Projet Daisy."
>
> Jane Webley, Coastal Palliative Care, C.-B.



Participants auf Forum des PDG 2017.

LES PROCHAINES ÉTAPES POUR LA FCASS

La FCASS est constamment à la recherche d'innovations à cultiver et à diffuser partout au Canada.

Elle s'appuiera sur les résultats du Forum des PDG pour éclairer ses futurs programmes en soins palliatifs et de fin de vie, notamment ses projets collaboratifs régionaux.

Ses travaux dans ce domaine s'étendra à l'automne 2017.

POINTS DE VUE ET VOIX



une invitation à mobiliser le cœur et l'esprit

Pat Green, aîné, Six Nations de Grand River dans son discours d'ouverture.

Notre monde tout entier est une question de perspectives.

Nous pleurons à la naissance d'un enfant. Nous célébrons le lever et le coucher du soleil. Nous célébrons lorsque quelqu'un nous quitte et que nos êtres chers lui font leurs adieux en dansant.

La connaissance conjuguée au travail se transforme en sagesse.

> “Nous espérons que la rencontre d'aujourd'hui saura inspirer des échanges nourris en vue d'aboutir à des changements concrets dans nos systèmes de santé pour le plus grand bien de tous les Canadiens et Canadiennes.”
>
> Terry Sullivan, président du Forum des PDG

la perspective du patient / du proche : communiquer avec compassion

Mme Penny Ericson, proche ressource, raconte son expérience du système de soins tandis qu'elle s'occupait de son mari avant sa mort en 2013

Combien de murs avons-nous érigés et contre combien de murs nous sommes-nous butés en raison d'une mauvaise communication ?

On ne peut pas s'attendre à ce que les gens meurent à la maison aisément. Il faut augmenter l'accès à l'éducation en soins palliatifs : pour les prestataires, les patients et leurs proches.

Les conversations peuvent modifier les points de vue : une communication empreinte de compassion d'honnêteté et de dignité.

trouver les ressources nécessaires à la transformation du système de santé : est-ce possible ?

Jim Easton, directeur général, Soins de santé, Care UK, au sujet de la façon dont des ressources peuvent être dégagées au sein d'une organisation pour entraîner une transformation.

Curieusement, nous croyons que le changement coûte de l'argent. Ce n'est pas le cas. Si vous voulez faire quelque chose de nouveau, vous devez arrêter de constamment répéter les mêmes choses.

Il ne faut jamais être complice de la médiocrité : cela ne fait de personne un chef de file de la transformation. Il faut sans cesse se demander : « Que pouvons-nous faire différemment ? »

Nous pouvons réunir un grand nombre « d'innovations » dans un secteur pour créer un changement et une transformation systémiques plus importants.

les soins palliatifs sont l'affaire de tout le monde: trouver l'optique dont le Canada a besoin pour réussir

Le Dr Denise Marshall, directrice médicale, équipe de soins palliatifs de Niagara West et de McNally House Hospice, dresse un bilan de l'état actuel du Canada.

Nos prestataires de soins de santé doivent être formés selon le monde dans lequel nous vivons.

Faisons appel au capital communautaire et mobilisons l'ensemble de la communauté. Il s'agit d'une responsabilité morale. Les soins palliatifs sont un problème de santé publique. Les soins palliatifs sont l'affaire de tout le monde.

Tout est dans la communication. Ce qui compte, c'est ce que nous faisons avec les autres, non pas pour les autres.



FORUM DES PDG 2017 : SOINS Palliatifs

Rapport

Pour plus d'informations, svp contactez
Jessica Fournier à:
CEO.Forum.PDG@cfhi-fcass.ca

La FCASS est un organisme sans but lucratif financé par Santé Canada. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.

Johnson & Johnson
FAMILY OF COMPANIES IN CANADA

La FCASS est reconnaissante de l'appui de notre commanditaire, Johnson & Johnson.