



# QUE PEUVENT FAIRE LES PATIENTS ET LES FAMILLES ?



## DEMANDER

- › Demander le nom des prestataires, faire leur connaissance et apprendre leur rôle.
- › Poser des questions, vérifier des hypothèses, être respectueux en demandant des renseignements : « pourriez-vous m'aider à comprendre pourquoi... » ou « Comment puis-je aider ? »



## FAIRE LE SUIVI

- › Utiliser un ordinateur portable, le verso de ce document ou un tableau blanc dans la chambre du patient pour écrire des questions, des réponses, des noms, des antécédents, des examens, des observations, etc.
- › Désigner une personne comme principal contact pour partager les progrès avec la famille et les amis, et en informer les médecins et personnel de santé, ainsi que d'autres membres de la famille.



## CONTRIBUER

- › Les familles ont d'importants renseignements dont les prestataires de soins de santé peuvent avoir besoin pour fournir des soins de qualité. Déterminer quand les réunions sur la planification des soins auront lieu, ainsi que les tournées, et demander à être présent.
- › Apporter vos compétences à la planification des soins et au plan de congé.



## ASSURER LA SÉCURITÉ

- › Écrire des renseignements à propos de tous les médicaments. Cela peut comprendre le nom du médicament, son but, la fréquence à laquelle il est pris et sa posologie.
- › Demander des instructions par écrit, dans un langage clair.
- › Laver vos mains.
- › Signaler à l'équipe de soins tout changement préoccupant dans l'état de santé de votre proche.



## FOURNIR RÉCONFORT

- › Discuter de l'éventuelle participation des membres de la famille aux soins de routine.
- › Discuter de la possibilité qu'un membre de la famille soit présent lors d'une maladie grave, d'interventions difficiles, ou avant et après une intervention chirurgicale.

Ces ressources ont été élaborées avec des patients et des familles pour vous aider à amorcer la conversation sur la présence des familles au chevet du patient, de concert avec d'autres conseillers, prestataires de soins de santé, organismes et/ou groupes communautaires. Vous êtes invités à adapter ces documents pour répondre aux besoins de vos équipes locales. Créé en 2016.