

Enquête sur la satisfaction des Conseillers en expérience du patient

Enquête sur la satisfaction des Conseillers en expérience du patient

Cette enquête à participation volontaire mesurera votre satisfaction et votre expérience en tant que conseiller en expérience du patient à KGH. Nous souhaitons savoir dans quelle mesure vous êtes satisfait de votre expérience à titre de conseiller et, par ailleurs, ce que nous pouvons faire pour mieux vous soutenir dans l'exercice de ce rôle. Les réponses que vous fournirez dans ce questionnaire resteront confidentielles.

Directives : à l'aide d'une échelle passant de « Tout à fait d'accord » à « Fortement en désaccord », veuillez indiquer votre niveau de satisfaction dans la case appropriée. Si la question ne s'applique pas à votre cas, veuillez choisir « Sans objet ». À la fin du questionnaire, vous trouverez également des questions ouvertes. Vos réponses nous aideront à élaborer de meilleurs processus pour soutenir les conseillers en expérience du patient.

1. En tant que conseiller en expérience du patient, j'ai apporté une contribution importante.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

2. J'ai le soutien et les conseils dont j'ai besoin.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

Enquête sur la satisfaction des Conseillers en expérience du patient

3. En général, les heures et les lieux de réunion sont commodes.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

4. Je me sens libre d'exprimer mon point de vue, mes opinions et mes conseils.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

5. Le personnel fait des efforts pour que je sente que je suis un membre estimé de l'organisation / du comité / de l'équipe..

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

Enquête sur la satisfaction des Conseillers en expérience du patient

6. Je participe d'égal à égal avec les autres membres du comité.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

7. À mon avis, la participation des Conseillers en expérience du patient a été utile pour l'Hôpital et son personnel.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

8. Le rôle de Conseiller en expérience du patient me donne un sentiment d'accomplissement.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

Enquête sur la satisfaction des Conseillers en expérience du patient

9. Dans l'ensemble, je suis satisfait de mon rôle en tant que Conseiller en expérience du patient.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

5

6

10. Je sens que ma voix à titre de Conseiller en expérience du patient est entendue et valorisée.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

5

6

11. Le climat de travail est positif et collégial entre les employés de l'hôpital et les Conseillers en expérience du patient.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

5

6

Enquête sur la satisfaction des Conseillers en expérience du patient

12. Le rôle de Conseiller en expérience du patient est un moyen efficace de faire participer les patients et leurs familles.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

13. L'hôpital écoute activement et applique les enseignements tirés de l'expérience et des suggestions des patients et de leurs familles.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

Enquête sur la satisfaction des Conseillers en expérience du patient

14. Je recommanderais à un ami de devenir Conseiller en expérience du patient.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

15. J'estime que mes efforts consultatifs sont dûment reconnus par KGH.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

16. Le travail de Conseiller en expérience du patient améliore les soins dispensés aux patients et à leurs familles.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

6

Enquête sur la satisfaction des Conseillers en expérience du patient

17. Globalement, le travail de Conseiller en expérience du patient contribue à faire de KGH un meilleur hôpital.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

6

18. Un groupe de communication en ligne pour les conseillers m'intéresserait.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

6

19. Je serais reconnaissant d'avoir l'occasion de rencontrer d'autres conseillers pour mieux comprendre leur rôle au sein de KGH.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni en désaccord
- Plutôt en désaccord
- Fortement en désaccord
- Sans objet

Commentaires

6

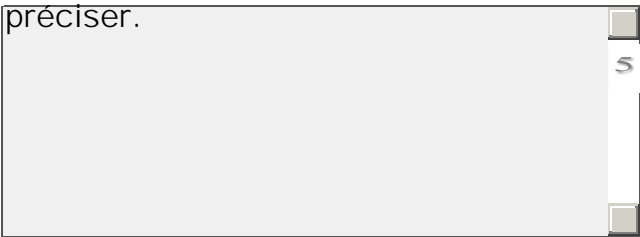
Enquête sur la satisfaction des conseillers en expérience du patient

20. Je serais plus satisfait de mon expérience de conseiller si...



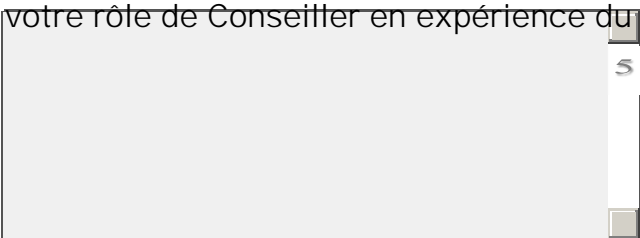
A rectangular text input field with a light gray background. On the right side, there is a vertical scrollbar with a '5' at the top and a '6' at the bottom.

21. Avez-vous constaté un besoin ou un déficit en matière de services que les Conseillers en expérience du patient pourraient contribuer à combler ? Le cas échéant, veuillez préciser.



A rectangular text input field with a light gray background. On the right side, there is a vertical scrollbar with a '5' at the top and a '6' at the bottom.

22. Quelle formation ou soutien supplémentaire serait utile pour vous, dans le cadre de votre rôle de Conseiller en expérience du patient ?



A rectangular text input field with a light gray background. On the right side, there is a vertical scrollbar with a '5' at the top and a '6' at the bottom.

23. Les plus grands défis sont...



A rectangular text input field with a light gray background. On the right side, there is a vertical scrollbar with a '5' at the top and a '6' at the bottom.

24. Recommandations d'amélioration.



A rectangular text input field with a light gray background. On the right side, there is a vertical scrollbar with a '5' at the top and a '6' at the bottom.

Enquête sur la satisfaction des Conseillers en expérience du patient

25. Depuis combien de temps êtes-vous Conseiller en expérience du patient ?

6 mois ou moins

7 à 11 mois

1 à 2 ans

3 à 5 ans

26. Souhaitez-vous nous dire autre chose ?

Nous vous remercions beaucoup d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.