



## **Augmenter le taux de vaccination et la confiance envers le produit chez le personnel et les partenaires de soins essentiels en soins de longue durée : recommandations, ressources et leçons apprises du [Centre de santé Perley et Rideau pour les anciens combattants](#) (Ottawa, Ontario)**

**1. Augmenter la confiance envers le produit.** Voici quelques stratégies qu'utilise le Centre de santé Perley et Rideau pour les anciens combattants pour faire comprendre le fonctionnement du vaccin et donner confiance en celui-ci :

- Collaborer avec une équipe d'employés représentant diverses disciplines et de partenaires de soins essentiels qui proviennent de cultures et d'horizons diversifiés. Donner à l'équipe le mandat de promouvoir la vaccination auprès de leurs pairs et d'autres personnes par les moyens suivants :
  - Transmission d'information sur l'innocuité et l'efficacité du vaccin;
  - Réponse aux questions et aux préoccupations sur les vaccins;
  - Explication des effets positifs du vaccin pour leur santé et leur sécurité;
  - Explication des effets positifs du vaccin pour la santé et la sécurité des autres.
- Proposer de l'information et de la formation accessibles, pour aider les gens à comprendre que le vaccin est sans risque, efficace, et a des bienfaits pour eux et autrui.
- Faire entendre les personnes vaccinées. Recueillir leurs témoignages – y compris les raisons pour lesquelles elles ont choisi de se faire vacciner – et les diffuser dans divers médias, dont les réseaux sociaux et les nouvelles locales. Donner à ces personnes la possibilité d'aider les autres à prendre une décision éclairée quant au vaccin.
- Normaliser la vaccination. Veiller à ce que les dirigeants, les partenaires de soins essentiels et les membres du personnel en qui les résidents ont confiance reçoivent le vaccin. Mettre à leur disposition du matériel leur permettant de montrer fièrement, s'ils le désirent, qu'ils ont reçu le vaccin.
- Organiser des rencontres en groupe et individuelles pour aider les gens à prendre une décision éclairée qui leur convient. Lors des discussions, déterminer ce que les participants pensent du vaccin. Reconnaître et valider leurs inquiétudes tout en fournissant de l'information scientifique et factuelle sur l'innocuité et l'efficacité du produit.

### **2. Avoir un système de suivi du taux de vaccination chez le personnel et les partenaires de soins essentiels.**

L'équipe pourra surveiller le niveau d'acceptation du vaccin et modifier le programme au besoin.

**3. Éliminer les obstacles à la vaccination.** Offrir le vaccin sur le lieu de travail si possible. Sinon, accorder un congé payé ou rendre l'horaire flexible pour laisser au personnel le temps de se rendre sur le lieu de vaccination. Offrir des heures de rendez-vous variées et demander aux futurs vaccinés de choisir le moment qui leur convient le mieux. Couvrir les frais de transport et de stationnement au besoin.

### **4. Déterminer si un processus de vaccination à option de retrait serait approprié pour votre organisme.**

Demander à un membre fiable et respecté de l'équipe de rencontrer les personnes réticentes pour relever leurs questions, reconnaître et valider leurs inquiétudes et leur fournir de l'information sur l'innocuité, l'efficacité et les bienfaits du vaccin. Une conversation encourageante et sans jugement peut aider les indécis à prendre une décision éclairée qui leur convient. Si la personne refuse le vaccin, lui faire signer un formulaire de refus qui indique les risques qu'elle court et fait courir aux autres. Permettre au personnel de changer d'idée.