



## EXTRA Cohort 12 Teams // Équipes FORCES du Groupe 12

### Canadian Armed Forces (Federal)

- **Richard Hannah**, Director, Force Health Protection, 1 Canadian Air Division Surgeon / 1 Canadian Air Division HQ, Canadian Armed Forces - CF Health Services, Winnipeg, Manitoba
- **Scott Malcolm**, Director, Force Health Protection, Canadian Armed Forces - CF Health Services, Ottawa, Ontario
- **Gordon Peckham**, Commanding Officer / CF Health Services Centre Pacific, Canadian Armed Forces - CF Health Services, Victoria, British Columbia
- **Shoba Ranganathan**, Chief Quality and Patient Safety Officer / Health Services Delivery, Canadian Armed Forces - CF Health Services, Ottawa, Ontario

*Periodic Health Assessment Renewal/Refonte de l'évaluation périodique de la santé*

### Centre intégré de santé et de services sociaux Laval (Québec)

- **Marina Larue**, Directrice des soins infirmiers, Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, Laval, Québec
- **Isabelle Legault**, Adjointe à la présidente-directrice générale adjointe, Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, Laval, Québec
- **Ève Riopel**, Directrice médicale adjointe à la direction des services professionnels, Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, Laval, Québec

*Implementing and Sustaining a Healthcare Level Practice/L'implantation et la pérennisation d'une pratique des niveaux de soins*

### Centre intégré de santé et de services sociaux Montérégie-Centre / Centre intégré de santé et de services sociaux Montérégie-Ouest (Québec)

- **Nathalie Bérard**, Directrice adjointe au DSP et mécanismes d'accès, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre, Greenfield Park, Québec
- **Pierre Guay**, Directeur des programmes santé mentale et dépendance, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, Châteauguay, Québec
- **Dominique Pilon**, Directeur des programmes jeunesse et des activités de santé publique, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, Châteauguay, Québec
- **Cloé Rodrigue**, Adjointe au directeur de la recherche, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre, Greenfield Park, Québec

*Providing a Structure to Integrate Pharmacists in FMGs/Structurer l'intégration des pharmaciens en GMF*



## Centre intégré de santé et de services sociaux Montérégie-Ouest (Québec)

- **Philippe Besombes**, Directeur de soins infirmiers et enseignement universitaire, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, Châteauguay, Québec
- **Mélanie Dubé**, Directrice adjointe qualité, évaluation, performance et éthique, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, Châteauguay, Québec
- **Germain Mitchell**, Médecin, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, Vaudreuil, Québec
- **Vincent Veilleux**, Directeur des services techniques, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, Châteauguay, Québec

*Developing an Approach to Support Home Palliative Care/Développement d'une approche de soutien en soins palliatifs à domicile*

## Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de Capitale Nationale / Centre hospitalier universitaire de Québec Université Laval (Québec)

- **Nancy Drouin**, Directrice adjointe programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, CIUSSS Capitale Nationale et CHU de Québec Université Laval, Québec, Québec
- **Lucille Juneau**, Directrice adjointe programme soutien à l'autonomie, CIUSSS Capitale Nationale et CHU de Québec Université Laval, Québec, Québec
- **Brigitte Martel**, Directrice soins infirmiers, CHU de Québec Université Laval, Québec, Québec

*Improving the Transition Between Home Life and Hospital Life for Seniors/L'amélioration de la transition des aînés entre le milieu de vie et le milieu hospitalier*

## Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (Québec)

- **Sébastien Bilin**, Centre Intégré Universitaire santé et services sociaux du Centre-Ouest de l'île-de-Montréal, Montréal, Québec
- **Marie-Hélène Carbonneau**, Directrice-adjointe des soins infirmiers, Centre Intégré Universitaire santé et services sociaux du Centre-Ouest de l'île-de-Montréal, Montréal, Québec
- **Christine Touchette**, Directrice adjointe Soutien à l'autonomie des personnes âgées, Centre Intégré Universitaire santé et services sociaux du Centre-Ouest de l'île-de-Montréal, Côte St-Luc, Québec

*Implementing a Co-Lead Clinical System to Support the Use of Technologies within the Chronic Disease Care Pathway/Implantation d'un système de co-pilotage clinique facilitant l'utilisation des technologies au sein de la trajectoire-clientèle maladies chroniques*



## Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de Saguenay-Lac-St-Jean (Québec)

- **Roberto Boudreault**, Chef du département régional de médecine générale, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean, St-Félicien, Québec
- **Isabelle Boulianne**, Adjointe aux affaires universitaires, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean, Chicoutimi, Québec
- **Nancy Houde**, Chef de service en soins infirmiers - Continuum clinique, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean, Chicoutimi, Québec
- **Sylvie Massé**, Directrice des soins infirmiers, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean, Jonquière, Québec

*Developing a Shared Understanding Among Professionals of the Transition to Palliative Care Based on Patient Experience/Compréhension commune des professionnels de la transition vers les soins palliatifs basée sur l'expérience patient*

## The Ottawa Hospital (Ontario)

- **Jessica Dy**, Division Head and Quality Medical Lead, Division of Obstetrics and Gynecology, Ottawa Hospital, Ottawa, Ontario
- **Laura Hopkins**, Deputy Chair, Department of Obstetrics and Gynecology and Head, Division of Gynecologic Oncology, Ottawa Hospital - General Campus, Ottawa, Ontario
- **Ann Mitchell**, Director of Obstetrics, Gynecology and Newborn Care at the Ottawa Hospital, and Director of Neonatal Services at the Children's Hospital of Eastern Ontario, Ottawa, Ontario

*Improving Patient Outcomes and Experience in Women Requiring Labour Induction/Améliorer les résultats et l'expérience des patients chez les femmes nécessitant un déclenchement du travail*

## Nova Scotia Health Authority (Nova Scotia)

- **Erin Christian**, Manager, Planning & Development, Primary Health Care, Nova Scotia Health Authority, Halifax, Nova Scotia
- **Crystal Todd**, Chief Family Medicine, Western Zone, Nova Scotia Health Authority, New Minas, Nova Scotia
- **Cheryl Tschupruk**, Provincial Palliative Care Coordinator, Cancer Care Nova Scotia, Nova Scotia Health Authority, Halifax, Nova Scotia
- **Jo-Anne Wentzell**, Director, Primary Health Care, Chronic Disease Management, Family Practice (Western Zone), Nova Scotia Health Authority, Berwick, Nova Scotia

*Integrating a Palliative Approach in Primary Health Care/Intégrer un volet palliatif aux soins de santé primaires*



Canadian Foundation for  
**Healthcare  
Improvement**  
EXTRA



Fondation canadienne pour  
**l'amélioration des  
services de santé**  
FORCES

## Providence Care / Kingston General Hospital / South East Community Care Access Centre (Ontario)

- **Brenda Carter**, Vice President, Cancer Services and Diagnostic Imaging; Regional Vice President (RVP), South East Regional Cancer Program, Kingston General Hospital, Kingston, Ontario
- **Laurie French**, Senior Manager, Client Services, South East Community Care Access Centre
- **Jenn Goodwin**, Senior. Director, Community Relations & Strategy, Providence Care KGH South East, Kingston, Ontario
- **Natalie Kondor**, Palliative Medicine physician / Regional Lead, Palliative Care, Kingston General Hospital, Kingston, Ontario

*The Kingston Model: Improved Access through Centralized Intake/Le modèle de Kingston : améliorer l'accès au moyen d'un processus d'admission centralisé*