

Programme INSPIRED – Guide d'entretien sur les espoirs et les attentes

Avant [questions posées par l'éducateur en matière de MPOC (RRT/IA) au cours de la première visite clinique]

Quels sont vos espoirs et vos attentes par rapport au programme INSPIRED?

Est-ce que nous pouvons faire quelque chose pour vous aider à être mieux préparé à gérer votre MPOC (ou aider vos proches atteints de MPOC)?

Après (questions posées par le RRT/l'IA) au cours du troisième/dernier appel de suivi)

Au début du programme, lorsque je vous ai demandé quels étaient vos espoirs et vos attentes par rapport au programme INSPIRED, vous m'avez dit (résumer la réponse donnée ci-dessus) :

Nous en sommes à la fin des visites et appels téléphoniques prévus. Estimez-vous que le programme a répondu à vos espoirs et vos attentes. Dans l'affirmative ou la négative, pour quelles raisons?

[Si le participant n'a pas exprimé d'espoirs et d'attentes au départ, passer à la prochaine question]

Est-ce que nous pouvons faire autre chose pour vous aider à vous sentir mieux préparé à gérer votre MPOC (ou pour aider vos proches atteints de MPOC)?

Repensez aux six derniers mois et aux soins de la MPOC que vous avez (ou que vos proches ont) reçus. Veuillez évaluer votre expérience des programmes ou services reçus pendant cette période. Dans l'ensemble, estimez-vous que ces programmes/services ont été :

Parfaitement inutiles	Passablement inutiles	Ni utiles ni inutiles	Assez utiles	Très utiles
--------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------	-------------

1

2

3

4

5

Ce guide d'entretien a été adapté du programme INSPIRED de sensibilisation à la MPOC™ aux fins du projet collaboratif, Approche INSPIRED de la MPOC.

Dernière mise à jour : 8 octobre 2014

Pour quelle raison ces programmes/services ont-ils été utiles/inutiles pour vous? Selon vous, que manque-t-il ou qu'est-ce qui pourrait améliorer le programme INSPIRED? Est-ce que nous pouvons faire quelque chose pour rendre le programme INSPIRED plus utile à l'avenir?
