

Les centres de pédiatrie sociale en communauté

Marie-Agnès Lebreton
Directrice du CSPE,
Centre de pédiatrie sociale de Côte-des-
Neiges
Fondation du Dr Julien

**Conférence «Presser le pas», Montréal
1^{er} novembre 2010**

Historique de la pédiatrie sociale

- 1767: Une première clinique ouvre ses portes à Londres pour accueillir les enfants de familles pauvres .
- 1848: Le terme « médecine sociale » fait son apparition.
- 1945: La pratique de pédiatrie sociale se développe alors que les éléments préventifs et sociaux de la médecine infantile intéressent les pédiatres européens.
- 1969: Des pédiatres français, suisses et belges créent le *Club de pédiatrie sociale* à l'instigation du professeur Robert Debré.
- 1974: Élargissement du club à d'autres praticiens: psychologues, infirmières, éducateurs.
- 1977: Le Dr Lennart Köhler, professeur de pédiatrie sociale à l'université de Lund, Suède, établit l'organisation *European Society of Social Paediatrics* (ESSOP).
- 1990: Le modèle de pédiatrie sociale en communauté prend forme au Canada, intégrant la théorie de la pédiatrie sociale à la pratique clinique dans la communauté et en innovant dans la capacité de mobiliser la communauté et d'influencer les manières de faire auprès des populations d'enfants vulnérables.



- **Pédiatrie sociale en communauté**

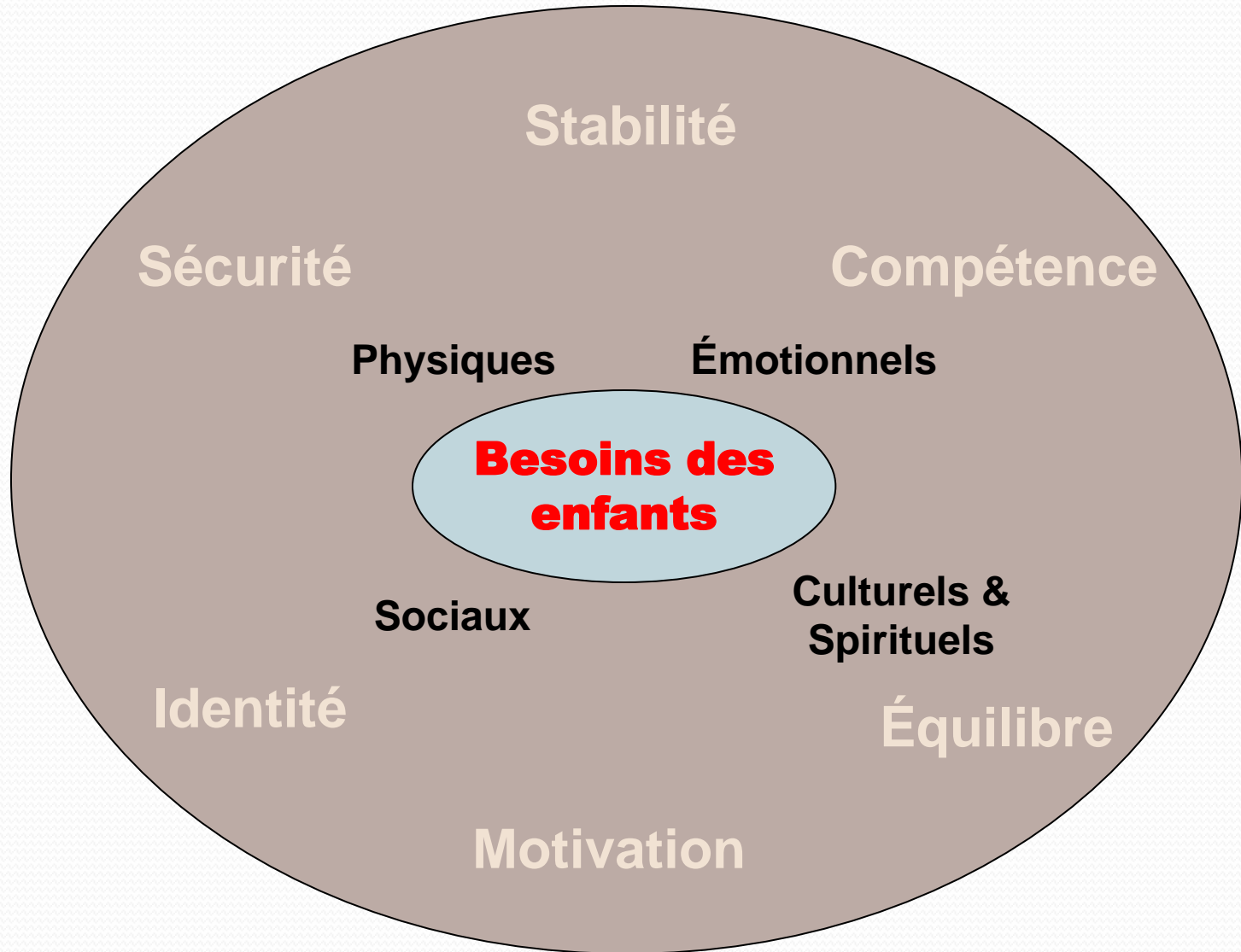
Fondation du Dr Julien

- 2000: Ouverture du centre de pédiatrie sociale Assistance aux enfants en difficulté, AED dans le quartier Hochelaga- Maisonneuve.
- 2003: Ouverture du centre de pédiatrie sociale Centre de services préventifs à l'enfance CSPE dans la quartier Côte-des-Neiges.
- 2005: Mise en place de la Fondation pour la Promotion de la pédiatrie sociale FPPS et ajout du volet Alliance droits santé (ADS).
- 2009: La FPPS devient la Fondation du Dr Julien.
- 2010: - Les 3 entités AED, CSPE et Fondation du Dr Julien sont regroupées sur une seule entité, les 2 centres AED prennent le nom de centre de services, d'expertise et de formation de la Fondation du Dr Julien.
-Émergence de nouveaux centres de pédiatrie sociale et d'un réseau des centres de pédiatrie sociale de la Fondation du Dr Julien.

Pourquoi? Enjeux et forces

- Constat du Dr Gilles Julien partagé par ses premiers collaborateurs:
 - Les besoins des enfants les plus vulnérables et de leur milieu ne sont pas répondus
 - Il faut rejoindre, soigner, soutenir ces enfants. Pour cela, il faut faire autrement.
- Appui des premiers partenaires : CLSC Côte-des-Neiges, Fondation Lucie et André Chagnon, écoles, Centre communautaire de loisir de CDN
- Dynamique de collaboration, ajout de partenaires de différents réseaux: santé et services sociaux, communautaires, des affaires...
- Expérimentation, réflexion, développement et approfondissement de l'approche
- Développement d'un modèle de structure, duplication du modèle

Besoins des enfants



Comment? Une approche et des services

- Approche vise à soutenir les enfants et les familles à risque ou en situation de vulnérabilité dans le respect de leurs droits et intérêts;
- Approche est basée sur la confiance, le respect et la proximité pour assurer une action efficace et ainsi influencer la trajectoire de l'enfant;
- Approche mise sur l'«empowerment» des familles et la mobilisation du milieu;
- Services répondent aux besoins globaux des enfants et sont en lien avec les différents milieux de vie des enfants;
- Services de prévention et de suivi offerts par une équipe interdisciplinaire avec l'implication du réseau (action concertée et accompagnement personnalisé).

Comment? Le principe de l'APCA

Apprivoiser

- Base de collaboration
- Créer un climat de confiance
- Complicité
- Se rapprocher

Partager

- Échanger sans préjugé
- Faits
- Émotions
- Idées
- S'ouvrir aux autres

Comprendre

- Décoder
- Significations du problème
- Prise en compte des déterminants de la santé
- Hypothèses

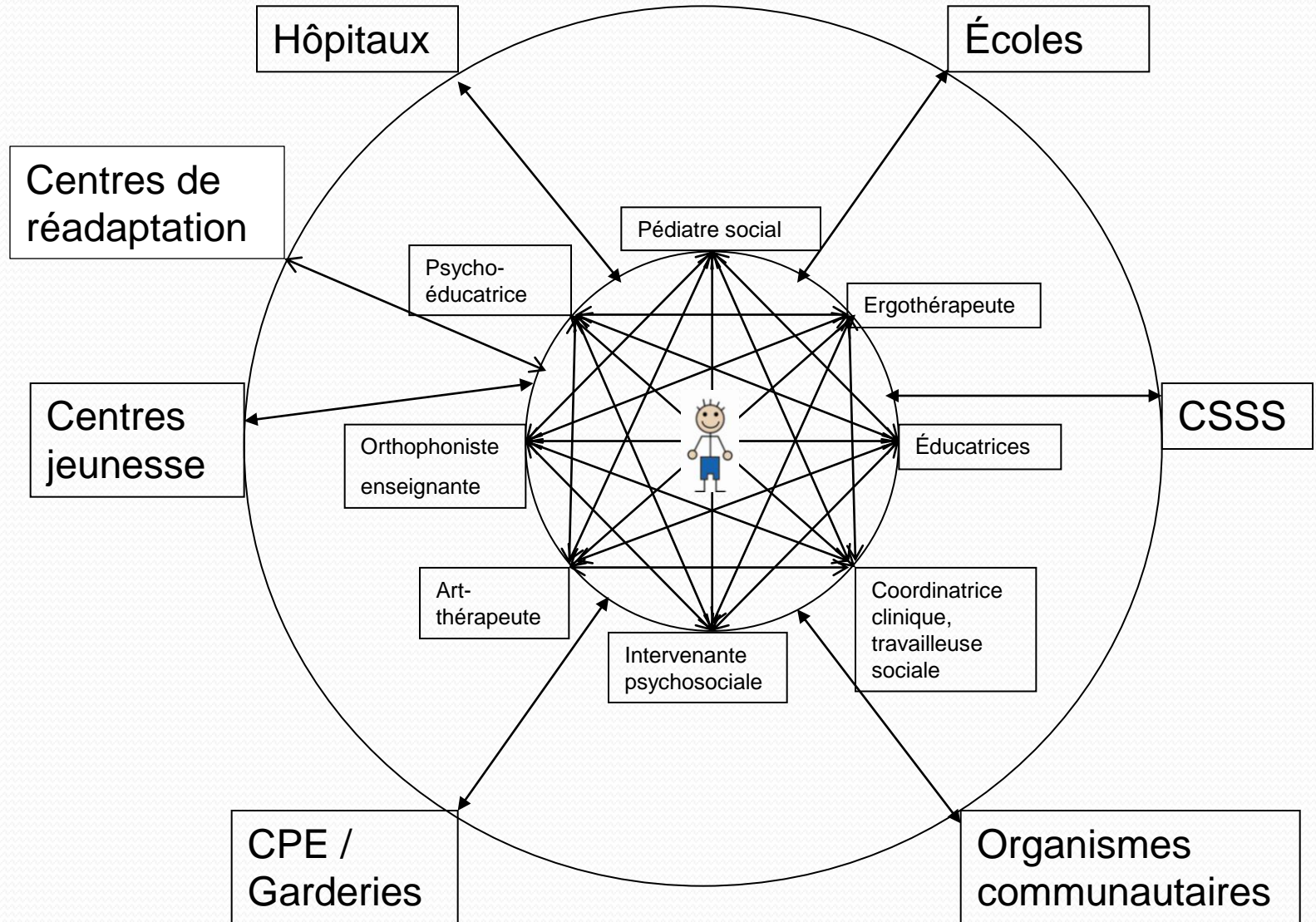
Agir

- Focaliser sur l'action
- Approche inter-disciplinaire
- Implication des partenaires
- Répondre aux besoins globaux

Comment? Le concept d'entrepreneuriat social

- Trouver des solutions innovantes à des problèmes pressants de la société.
- Mettre en place une entreprise sur mesure, collée aux besoins, sans cadre pré-établi au départ, soucieuse de ne pas dédoubler les services existantes, de développer en complémentarité.
- Adopter certains réflexes de l'entreprise traditionnelle, notamment voir à une certaine rentabilité tout en préservant une approche sociale, communautaire.
- Être intégré dans la communauté.
- Aller au-delà des services, changer les politiques, la législation, les structures (local, national).
- Voir à la pérennité de l'entreprise.
- Vision, prise de risque, évaluation-ajustement, créativité, respect des différentes compétences, des forces et des limites des individus, connaissance des mandats des différentes organisations.

Avec qui? Les acteurs clés



Les acteurs clés

Centres de recherche

Firmes
d'avocats,
comptables

Universités

Fondations

DPJ

Population

Entreprises
privées

Associations

Hôpitaux

Écoles

Pédiatre
social

Psycho-
éducatrices

Ergothérapeute

Centres
jeunesse

Orthophoniste

Éducatrices

CSSS

Art-
thérapeute

Coordinatrice
clinique

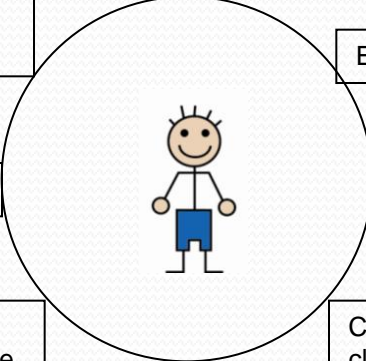
Travailleuse
sociale

CPE / Garderies

Organismes
communautaires

Médias

Instances
politiques



Étapes clé

- Constat
- Amorces des services dans Hochelaga
- Appui de visionnaires, d'investisseurs
- Création du centre AED dans Hochelaga, du centre CSPE dans un tout autre quartier Côte-des-Neiges, de la Fondation pour la promotion de la pédiatrie sociale (diffusion de l'approche, formation), de la Fondation du Dr Julien (pérennité)
- Évaluation-ajustement, réflexion, recherche de financement
- Développement d'outils: Politiques, plan d'action, rapport d'activité, Processus cliniques, Système d'information – base de données.
- Optique de rigueur, accès à des services de qualité, respect des personnes, application de la convention internationale des droits des enfants.

Conseils

- Bien connaître le milieu: ce que vivent les enfants et les familles et les organisations déjà impliquées
- Bien évaluer les besoins
- Approcher les organisations au départ, créer du lien, échanger sur nos visions, nos intentions, nos mandats, développer des partenariats
- Évaluer- ajuster
- Être vigilant sur le choix des membres de l'équipe, en prendre soin.
- Prendre le temps, accepter qu'il doive y avoir des moments de décélération